

Všeobecné obchodní podmínky

Tyto obchodní podmínky platí pro nákupy na webu www.zenazenambezobalu.cz (dále jen „web“). Snažila jsem se je napsat srozumitelně. Kdyby vám cokoli nebylo jasné, napište mi.

PLATNÉ OD	PRODÁVAJÍCÍ
25. 10. 2026	Bc. Simona Berková, IČO 08598622
NA WEBU	
zenazenambezobalu.cz/vseobecne-obchodni-podminky	

ČLÁNEK 1

Kdo jsem a jak mě kontaktovat

1.1. Prodávající a poskytovatelka služeb je:

Bc. Simona Berková

Podnikající fyzická osoba, neplátce DPH.

IČO 08598622

MÍSTO PODNIKÁNÍ Jiráskova 4143, 430 03 Chomutov

ZÁPIS Živnostenský rejstřík, živnostenský úřad Magistrátu města Chomutova

(dále jen „já“ nebo „prodávající“)

1.2. Kontakt:

- e-mail: zenazenambezobalu@seznam.cz
- telefon: +420 605 931 995
- adresa pro vrácení zboží a reklamace: Jiráskova 4143, 430 03 Chomutov

1.3. Nejrychleji se se mnou spojte e-mailem. Na zprávy odpovídám zpravidla do 3 pracovních dnů.

ČLÁNEK 2

Základní pojmy

2.1. **Zákazník** je každý, kdo na webu nakupuje nebo poptává služby. **Spotřebitel** je zákazník, který nakupuje mimo svou podnikatelskou činnost. Některá ustanovení (hlavně odstoupení od smlouvy a reklamace) platí jen pro spotřebitele nebo pro ně platí ve výhodnější podobě. U zákazníka, který nakupuje jako podnikatel, se vztah řídí těmito podmínkami a občanským zákoníkem. Ustanovení na ochranu spotřebitele se na něj nevztahují.

2.2. Na webu nabízím:

- **Zboží:** fyzické produkty z e-shopu, například knihy, tiskoviny a dárkové předměty.
- **Digitální produkty ke stažení:** například e-booky a materiály v PDF. Podle zákona jde o **digitální obsah**, který se nedodává na hmotném nosiči.
- **Online kurzy:** videokurzy dostupné po přihlášení na webu po dobu uvedenou u kurzu. Online kurz je **digitální obsah zpřístupňovaný po dobu přístupu**.

- **Akce:** semináře, workshopy a webináře v určeném termínu, osobně, online nebo hybridně.
- **Služby:** konzultace, předporodní příprava, doprovod k porodu, péče v šestinedělí a další služby, které si domluvíme individuálně na základě poptávky.
- **Dárkové poukazy,** pokud jsou zrovna v nabídce.

2.3. Obchodní podmínky jsou tento dokument. Odchylná ujednání v konkrétní smlouvě nebo u konkrétního produktu (například storno podmínky konkrétní akce) mají přednost před těmito podmínkami.

ČLÁNEK 3

Uživatelský účet

3.1. Pro nákup online kurzu a pro přístup k němu je potřeba **uživatelský účet**. Účet si zdarma založíte přihlášením přes svůj účet Google. Zboží a digitální produkty v e-shopu můžete koupit i bez účtu.

3.2. Přístup k účtu chraňte. Za zabezpečení svého účtu Google odpovídáte vy. Pokud zjistíte, že někdo váš účet zneužil, dejte mi prosím hned vědět.

3.3. Účet můžete kdykoli zrušit, a to přímo na webu nebo e-mailem. **Zrušením účtu skončí i přístup ke všem kurzům** včetně těch, kde přístup ještě neuplynul. Peníze za nevyužitou dobu přístupu se v takovém případě nevracejí.

3.4. Pokud se do účtu 3 roky nepřihlásíte, účet smažu. Nejméně 30 dní předem vás na to upozorním e-mailem. Když se přihlásíte, účet zůstane zachován. Smazáním účtu skončí i přístup ke kurzům.

3.5. Účet mohou zablokovat nebo zrušit, pokud ho zákazník opakovaně nebo hrubě zneužívá, zejména pokud sdílí přístup ke kurzu s jinými lidmi (čl. 7.5). Nejdřív vás upozorním a dám vám přiměřenou lhůtu k nápravě, pokud to povaha porušení umožňuje.

ČLÁNEK 4

Objednávka a uzavření smlouvy

4.1. Prezence produktů na webu je informativní a není závazným návrhem na uzavření smlouvy (§ 1732 odst. 2 občanského zákoníku).

4.2. Postup objednávky v e-shopu:

1. Vložíte produkty do košíku a pokračujete k pokladně.
2. Vyplníte kontaktní údaje, u fyzického zboží i doručovací adresu a způsob doručení. Fakturační adresu můžete vyplnit zvlášť.
3. Zvolíte způsob platby.
4. Před odesláním si v souhrnu zkontrolujete produkty, cenu včetně dopravy a své údaje. Chyby můžete opravit přímo ve formuláři nebo se vrátit do košíku.
5. Potvrdíte souhlas s obchodními podmínkami. U digitálních produktů potvrdíte i souhlas s okamžitým dodáním (čl. 11.6).
6. Objednávku odešlete tlačítkem „**Objednat a zaplatit**“ a budete přesměrováni na platební bránu.

4.3. Postup nákupu online kurzu:

1. Na stránce kurzu zvolíte nákup a přihlásíte se přes účet Google.
2. Potvrdíte souhlas s obchodními podmínkami a souhlas se zpřístupněním kurzu hned po zaplacení (čl. 11.6).
3. Nákup potvrdíte tlačítkem „**Koupit a zaplatit**“ a budete přesměrováni na platební bránu.

4.4. Odesláním objednávky mi dáváte závazný návrh na uzavření smlouvy. **Smlouva je uzavřena, jakmile vám po přijetí platby pošlu e-mail s potvrzením objednávky nebo nákupu kurzu.** Pokud platba neproběhne nebo ji zrušíte, objednávka zaniká a smlouva se neuzavře.

4.5. Potvrzovací e-mail obsahuje shrnutí objednávky a tyto obchodní podmínky (v příloze nebo v textu e-mailu) v podobě, kterou si můžete uložit. Smlouvu i objednávku archivuji v elektronické podobě po dobu uvedenou v zásadách ochrany osobních údajů. Třetím osobám nejsou přístupné.

4.6. Pokud zjistím, že u produktu byla zjevně chybná cena (například technickou chybou), nebo že objednané zboží už není k dispozici, dám vám hned vědět. Do uzavření smlouvy objednávku nepřijmu. Pokud byla smlouva už uzavřena, mohu od ní odstoupit. Zaplacenou částku vám v obou případech vrátím bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů, stejným způsobem, jakým jste platili.

4.7. Smlouvu uzavíráme v češtině. Náklady na připojení k internetu nebo telefonní hovory při objednávání si hradíte sami a neliší se od běžné sazby.

ČLÁNEK 5

Ceny a platba

5.1. Ceny jsou uvedené v korunách českých (Kč) a jsou konečné. Nejsem plátcem DPH, proto k cenám DPH nepřičítám.

5.2. U fyzického zboží se k ceně připočítává doprava podle čl. 6.3. Celková cena včetně dopravy se vždy zobrazí před odesláním objednávky.

5.3. Slevy: u zlevněného produktu uvádím původní cenu, která je nejnižší cenou, za kterou jsem produkt nabízel v posledních 30 dnech před slevou.

5.4. Způsoby platby: objednávky z e-shopu a online kurzy platíte předem přes platební bránu **GoPay** (GoPay Czech, odštěpný závod společnosti Worldline NV). Na bráně můžete platit kartou, bankovním převodem nebo dalšími metodami, které brána právě nabízí. Údaje o kartě zadáváte přímo na zabezpečené platební bráně a já je nevidím. Dobírku ani platbu v hotovosti při převzetí zásilky nenabízím.

5.5. Při platbě převodem se objednávka vyřizuje až po připsání platby. Pokud platba nedorazí v době platnosti platby uvedené na platební bráně, objednávka se automaticky zruší.

5.6. Způsob platby za akce a služby je uvedený u akce, v rezervačním systému nebo v individuální nabídce (čl. 8 a 9).

5.7. Doklad o zaplacení: jako doklad o nákupu slouží potvrzovací e-mail. Na požádání vám vystavím doklad s datem prodeje, předmětem a cenou. Pokud nakupujete jako podnikatel a potřebujete doklad na své IČO, napište mi po nákupu.

ČLÁNEK 6

Dodání zboží a digitálních produktů

6.1. Digitální produkty ke stažení vám pošlu e-mailem s odkazem ke stažení hned po přijetí platby. Pokud e-mail nedorazí do 24 hodin, zkontrolujte prosím složku nevyžádané pošty a pak mi napište.

6.2. Online kurzy se zpřístupní hned po přijetí platby na vaší nástěnce na webu (čl. 7).

6.3. Fyzické zboží doručuji v České republice a na Slovensku těmito způsoby:

ZPŮSOB DORUČENÍ	CENA
Zásilkovna – výdejní místo nebo Z-BOX	79 Kč
Zásilkovna – doručení na adresu	109 Kč
Osobní vyzvednutí v Chomutově (Jiráskova 4143) po domluvě	zdarma

6.4. Zboží odesílám zpravidla do 2 až 10 pracovních dnů od připsání platby, nejpozději však do 30 dnů. O zabalení a odeslání vás informuji e-mailem a pošlu vám odkaz na sledování zásilky. U osobního vyzvednutí vám dám vědět, že je objednávka připravená.

6.5. Při převzetí zásilky zkontrolujte, zda obal není poškozený. Pokud je, sepište s dopravcem záznam nebo zásilku nepřebírejte a dejte mi vědět. Na vaše práva z vadného plnění to nemá vliv.

6.6. Nebezpečí škody na zboží a vlastnické právo přecházejí na vás převzetím zboží.

6.7. Pokud si zásilku nevyzvednete a vrátí se mi, mohu po vás požadovat úhradu nákladů na její odeslání. Zbytek kupní ceny vám vrátím.

ČLÁNEK 7

Online kurzy

7.1. Koupí kurzu získáte **přístup ke kurzu na dobu uvedenou na jeho stránce**. Doba běží ode dne zaplacení. Datum konce přístupu vidíte na nástěnce a v potvrzovacím e-mailu. Když si kurz koupíte znovu, dokud ještě máte přístup, přístup se prodlouží.

7.2. U kurzu **bez omezení doby přístupu** máte přístup po celou dobu, kdy kurz provozuji a kdy existuje váš účet (čl. 3.3 a 3.4), **nejméně však 2 roky od zaplacení**. Kdybych kurz přestala provozovat, oznámím vám to e-mailem nejméně 3 měsíce předem. Pokud by přístup skončil dřív než 2 roky od zaplacení, vrátím vám poměrnou část ceny za dobu, která do 2 let zbývá. Na zrušení účtu z vaší strany (čl. 3.3) nebo pro neaktivitu (čl. 3.4) se toto vrácení nevztahuje.

7.3. Ke sledování kurzu potřebujete připojení k internetu a aktuální verzi běžného webového prohlížeče. Video se přehrávají online a nelze je stahovat. Doprovodné materiály ke stažení si můžete uložit pro svou osobní potřebu.

7.4. Obsah kurzu mohu průběžně vylepšovat a aktualizovat, například doplnit lekci nebo opravit chybu. Zajistím aktualizace, které jsou potřeba, aby kurz po dobu přístupu fungoval tak, jak má. Pokud by změna podstatně zhoršila váš přístup ke kurzu nebo jeho užitek, oznámím vám ji předem a vy můžete do 30 dnů od oznámení nebo od provedení změny (podle toho, co nastane později) smlouvu ukončit. Poměrnou část ceny za zbývající dobu přístupu vám pak vrátím.

7.5. Přístup ke kurzu je **osobní a nepřenosný**. Nesmíte ho sdílet s jinými lidmi, přeprodávat ani zpřístupňovat. Nesmíte také kurz nahrávat, kopírovat ani šířit (čl. 13).

7.6. Kurz vám mohu přidělit i zdarma, například jako dárek. Pro takový přístup platí tyto podmínky přiměřeně.

ČLÁNEK 8

Akce, semináře a webináře

8.1. Termín, místo nebo způsob připojení, cenu, kapacitu a **storno podmínky** konkrétní akce najdete na její stránce. Na akci se přihlašujete přes rezervační systém, na který vás odkaz u akce přesměruje (nyní Reservio). Údaje o platbě dostanete při rezervaci nebo v potvrzení rezervace.

8.2. Rezervace je závazná. Místa obsazují podle pořadí rezervací, u placených akcí podle pořadí zaplacených rezervací. Pokud je akce plná, dám vám vědět a případně vám nabídnu jiný termín.

8.3. Zrušení účasti z vaší strany: pokud u akce nejsou uvedené jiné storno podmínky, platí:

KDY ÚČAST ZRUŠÍTE	STORNO POPLATEK
14 a více dní před začátkem akce	bez poplatku, vrátím celou cenu
13 až 7 dní před začátkem akce	50 % ceny
méně než 7 dní před začátkem akce nebo neúčast	100 % ceny

- Účast zrušíte e-mailem. Rozhodující je den, kdy mi e-mail přijde.
- Místo sebe můžete kdykoli poslat **náhradníka**, a to bez poplatku. Stačí mi předem napsat jeho jméno.
- Pokud se akce opakuje, mohu vám místo storno poplatku nabídnout přesun na jiný termín.
- Pokud nemůžete přijít kvůli nemoci, přesunu vás po doložení na nejbližší vhodný termín, pokud se akce koná znovu.

8.4. Akce se konají v pevně určeném termínu a místo na nich pro vás držím. Proto u nich jako spotřebitel nemáte zákonné právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů bez udání důvodu (§ 1837 písm. j) občanského zákoníku). Účast ale můžete zrušit podle storno podmínek v čl. 8.3, které vám do 14 dnů před akcí vrací celou cenu.

8.5. Změna nebo zrušení akce z mé strany: akci mohu z vážných důvodů (nemoc, nízký počet přihlášených, vyšší moc) přesunout, změnit místo nebo ji zrušit. Dám vám vědět co nejdříve. Pokud vám změna nevyhovuje nebo akci ruším, **vrátím vám celou zaplacenou cenu** do 14 dnů. Místo vrácení peněz si můžete zvolit náhradní termín nebo jiný produkt ve stejné ceně.

8.6. Online a hybridní akce: odkaz k připojení vám pošlu e-mailem. Za připojení a technické vybavení na vaší straně odpovídáte vy. Pokud akce nemůže proběhnout kvůli technické chybě na mé straně, nabídnu vám náhradní termín, záznam nebo vrácení peněz, podle toho, co si vyberete. Pokud k akci poskytuji záznam, je to doplňková služba a platí pro něj čl. 13.

8.7. Fotografie a záznamy: z akce mohu pořizovat fotografie nebo záznam. Předem na to upozorním a řeknu, k čemu je použiji. Pokud nechcete být na záběrech, řekněte mi to a já to zajistím. Fotografie, na kterých jste poznat, zveřejním jen s vaším souhlasem.

8.8. Účast na akci je dobrovolná. Cvičení a doporučení lektorky jsou nabídkou a řídíte se jimi podle vlastního uvážení a zdravotního stavu (čl. 14). Prosím o dochvilnost. Pokud není uvedeno jinak, prezence začíná 15 minut před začátkem.

ČLÁNEK 9

Služby

9.1. Služby (například konzultace, předporodní přípravu, doprovod k porodu nebo péči v šestinedělí) si objednávejte **poptávkovým formulářem**, e-mailem nebo telefonicky. **Odeslání poptávky je nezávazné** a nevzniká jím smlouva.

9.2. Na poptávku vám odpovím a navrhnu rozsah, termíny a cenu služby. **Smlouva vzniká, až nabídku přijmete**, například e-mailem nebo zaplacením. Ceny na webu jsou ceny za uvedený rozsah (například za hodinu nebo za balíček). Závazná je cena uvedená v nabídce.

9.3. Pokud smlouvu uzavřeme na dálku (e-mailem, telefonicky nebo přes web), máte jako spotřebitel **právo od ní odstoupit do 14 dnů** (čl. 11). Pokud si přejete, abych se službou začala už během této lhůty, potvrdíte mi to výslovně v textové podobě (například e-mailem). V takovém případě:

- pokud od smlouvy odstoupíte, zaplatíte poměrnou část ceny za to, co jsem do odstoupení již poskytla;
- pokud službu poskytnu celou, právo na odstoupení zaniká (§ 1837 písm. a) občanského zákoníku).

9.4. Podmínky pro zrušení nebo přesunutí domluveného termínu (například konzultace) jsou uvedené v nabídce. Pokud tam nejsou, můžete termín bezplatně zrušit nebo přesunout nejpozději 24 hodin předem.

9.5. U služeb, které závisí na průběhu těhotenství a porodu (zejména u doprovodu k porodu a pohotovosti), se konkrétní podmínky, jako je doba pohotovosti nebo postup při mé nedostupnosti, sjednávají ve smlouvě nebo nabídce.

9.6. U půjčovny pomůcek se podmínky (doba zápůjčky, případná vratná záloha, odpovědnost za poškození) sjednávají individuálně.

9.7. Služby popsané na webu nejsou zdravotní službou podle zákona o zdravotních službách a nenahrazují péči lékaře ani poskytovatele zdravotních služeb, pokud to není u konkrétní služby výslovně uvedeno.

ČLÁNEK 10

Dárkové poukazy

10.1. Dárkový poukaz platí **12 měsíců od zakoupení**. Datum konce platnosti je na poukazu uvedené. Pokud mi před koncem platnosti napíšete, jednou vám platnost bezplatně prodloužím o 6 měsíců.

10.2. Poukaz uplatníte tak, že při objednávce služby nebo akce uvedete jeho kód nebo číslo. Poukaz nelze vyměnit za peníze, kromě případů uvedených v čl. 10.3. Pokud služba stojí méně, než je hodnota poukazu, zbytek hodnoty zůstává na poukazu do konce jeho platnosti.

10.3. Od koupě nevyužitého poukazu můžete jako spotřebitel odstoupit do 14 dnů (čl. 11). Pokud nemohu službu na poukaz poskytnout z důvodů na mé straně, vrátím vám jeho hodnotu.

ČLÁNEK 11

Odstoupení od smlouvy

11.1. Právo odstoupit bez udání důvodu. Jako spotřebitel máte právo odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku bez udání důvodu do **14 dnů**. Lhůta běží:

- u **zboží** ode dne, kdy zboží převeźmete vy nebo vámi určená osoba (jiná než dopravce); u objednávky více kusů dodaných zvlášť od převzetí poslední dodávky;
- u **služeb, digitálních produktů a online kurzů** ode dne uzavření smlouvy.

11.2. Jak odstoupit. Odstoupení mi pošlete před uplynutím lhůty. Lhůta je zachována, pokud odstoupení odešlete v jejím průběhu. Odstoupit můžete:

- e-mailem na **zenazenambezobalu@seznam.cz**,
- dopisem na adresu z čl. 1.2.

Můžete použít vzorový formulář v příloze 1, ale nemusíte. Stačí jasně napsat, že od smlouvy odstupujete, a uvést číslo objednávky nebo co jste koupili. Přijetí odstoupení vám bez zbytečného odkladu potvrdím e-mailem.

11.3. Vrácení peněz. Do 14 dnů od doručení odstoupení vám vrátím všechny peníze, které jsem od vás dostala, včetně nákladů na doručení. Pokud jste zvolili dražší způsob doručení, vrátím náklady jen ve výši nejlevnějšího nabízeného způsobu doručení. Peníze vracím stejným platebním prostředkem, jakým jste platili, pokud se

nedohodneme jinak. Žádné další poplatky vám tím nevzniknou. U zboží vám peníze nemusím vrátit dřív, než mi zboží vrátíte nebo prokážete, že jste ho odeslali.

11.4. Vrácení zboží. Zboží mi pošlete nebo předáte do 14 dnů od odstoupení na adresu z čl. 1.2. **Náklady na vrácení zboží hradíte vy.** Zboží prosím neposílejte na dobírku. Odpovídáte za snížení hodnoty zboží, které vzniklo jiným nakládáním, než je potřeba k seznámení se s jeho povahou a vlastnostmi (například popsaná nebo poškozená kniha).

11.5. Služby zahájené během lhůty. Pokud jsem na vaši výslovnou žádost začala poskytovat službu ještě během lhůty pro odstoupení a vy pak odstoupíte, uhradíte mi poměrnou část ceny za plnění poskytnuté do odstoupení (čl. 9.3).

11.6. Kdy odstoupit nelze. Od smlouvy nelze odstoupit:

- u digitálních produktů ke stažení a online kurzů, pokud jsem je dodala nebo zpřístupnila s vaším předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení a vy jste vzali na vědomí, že tím právo na odstoupení ztrácíte, a já jsem vám to potvrdila v potvrzovacím e-mailu (§ 1837 písm. l) občanského zákoníku). Souhlas dáváte zaškrtnutím políčka před odesláním objednávky. Bez tohoto souhlasu digitální obsah nezpřístupním;
- u služeb, které byly se souhlasem podle čl. 9.3 zcela poskytnuty (§ 1837 písm. a));
- u akcí v pevně určeném termínu podle čl. 8.4 (§ 1837 písm. j));
- u zboží upraveného na vaše přání (§ 1837 písm. d)), pokud je takové zboží v nabídce.

11.7. Odstoupení z mé strany. Od smlouvy mohou odstoupit v případech podle čl. 4.6 a pokud podstatně porušíte smlouvu, zejména tím, že sdílíte nebo šíříte přístup ke kurzu nebo materiály (čl. 7.5 a 13). Zaplacené peníze vám vrátím do 14 dnů. Pokud smlouvu ukončím kvůli porušení z vaší strany, vrátím jen poměrnou část ceny za dobu přístupu, kterou jste ještě nevyužili.

ČLÁNEK 12

Práva z vadného plnění (reklamace)

12.1. Zboží. Odpovídám za to, že zboží při převzetí nemá vady, zejména že odpovídá popisu, je kompletní a funkční. Vadu můžete uplatnit do **2 let od převzetí**. Pokud se vada projeví během prvního roku, má se za to, že zboží bylo vadné už při převzetí.

12.2. Digitální produkty a online kurzy. Odpovídám za to, že digitální obsah odpovídá popisu a funguje. U jednorázově dodaného obsahu (PDF ke stažení) můžete vadu uplatnit do 2 let od dodání. U online kurzu po celou dobu přístupu.

12.3. Služby. Vadu služby uplatněte bez zbytečného odkladu poté, co ji zjistíte.

12.4. Jak reklamovat. Napište mi na zenazenambezobalu@seznam.cz. Uveďte číslo objednávky, popis vady, nejlépe s fotografií, a jaké řešení požadujete. U zboží mi pak zboží pošlete nebo předáte na adresu z čl. 1.2, pokud se nedohodneme jinak (například u zjevné vady stačí fotografie). Přijetí reklamace vám potvrdím e-mailem s datem, obsahem reklamace, požadovaným způsobem vyřízení a vašimi kontaktními údaji.

12.5. Co můžete požadovat.

- **U zboží** si můžete vybrat opravu nebo dodání nového zboží. Pokud to není možné, je to nepřiměřeně nákladné, vadu neodstráním v přiměřené době, vada se opakuje nebo jde o podstatné porušení smlouvy, máte právo na přiměřenou slevu nebo na odstoupení od smlouvy.
- **U digitálního obsahu a online kurzu** nejprve požádáte o odstranění vady. Pokud ji neodstráním, máte právo na slevu nebo na odstoupení od smlouvy. Kvůli nevýznamné vadě odstoupit nelze.

12.6. Lhůta vyřízení. Reklamací zboží vyřídím do **30 dnů** od jejího uplatnění, pokud se nedohodneme na delší lhůtě. Reklamací digitálního obsahu vyřídím v přiměřené době. Pokud lhůtu nedodržím, můžete od smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu. O vyřízení vám napíšu e-mail s datem a způsobem vyřízení. Pokud reklamaci zamítnu, napíšu vám důvod.

12.7. Náklady. Při oprávněné reklamaci vám uhradím účelně vynaložené náklady, například poštovné za zaslání vadného zboží.

12.8. Kdy nejde o vadu: běžné opotřebení, vady způsobené nevhodným zacházením, vady, o kterých jste při koupi věděli nebo na které jsem vás upozornila (například u zlevněného zboží), a potíže způsobené vaším připojením, zařízením nebo zastaralým prohlížečem.

12.9. Pokud nakupujete jako podnikatel, uplatněte vadu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 6 měsíců od převzetí.

ČLÁNEK 13

Autorská práva a užití materiálů

13.1. Kurzy, videa, texty, e-booky, pracovní listy a další materiály jsou autorská díla chráněná autorským zákonem (č. 121/2000 Sb.).

13.2. Koupí vám udělím **nevýhradní a nepřenositelnou licenci k užití pro vaši osobní potřebu**, po dobu přístupu (u kurzu) nebo časově neomezeně (u materiálů ke stažení).

13.3. Bez mého písemného souhlasu nesmíte materiály ani jejich části kopírovat pro jiné lidi, nahrávat, šířit, sdílet, prodávat ani je používat k výuce a jiné výdělečné činnosti. To platí i pro znalosti a materiály z akcí.

ČLÁNEK 14

Zdravotní upozornění a odpovědnost

14.1. Kurzy, materiály, akce a konzultace poskytují **informace a doporučení o těhotenství, porodu, šestinedělí, kojení a péči o miminko. Nenahrazují individuální péči lékaře, porodní asistentky ani jiného zdravotnického pracovníka**, který vás a vaše miminko zná. Při zdravotních potížích, nejistotě nebo v naléhavé situaci kontaktujte svého lékaře, porodnici nebo zdravotnickou záchrannou službu (155).

14.2. Doporučení a cvičení zvažte s ohledem na svůj zdravotní stav. Pokud máte rizikové těhotenství nebo zdravotní omezení, poraďte se předem se svým lékařem.

14.3. Výsledek, například průběh porodu nebo kojení, závisí na mnoha okolnostech, které nemohu ovlivnit, a proto ho nemohu zaručit.

14.4. Neodpovídám za potíže způsobené výpadky internetu, služeb třetích stran mimo moji kontrolu nebo vaším zařízením.

14.5. Nic v těchto podmínkách nevylučuje ani neomezuje mou odpovědnost za újmu na zdraví nebo na životě ani za škodu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti, ani vaše práva, která vám jako spotřebiteli ze zákona náleží.

ČLÁNEK 15

Ochrana osobních údajů

15.1. Jak zpracovávám vaše osobní údaje, popisují Zásady ochrany osobních údajů.

15.2. Obchodní sdělení (newslettery) bez vašeho souhlasu nezasílám.

Mimosoudní řešení sporů a dozor

16.1. Stížnosti a reklamace řeším e-mailem na **zenazenambezobalu@seznam.cz**. Pokud je stížnost svým obsahem reklamací, vyřídím ji jako reklamaci.

16.2. Pokud se nedohodneme, můžete jako spotřebitel podat návrh na **mimosoudní řešení sporu** u **České obchodní inspekce**, web **adr.coi.cz**. Návrh lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy jste u mě poprvé uplatnili své právo, které je předmětem sporu.

16.3. Dozor nad dodržováním povinností vykonávají:

- Česká obchodní inspekce (www.coi.gov.cz) – ochrana spotřebitele;
- Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.gov.cz) – ochrana osobních údajů;
- příslušný živnostenský úřad – živnostenské podnikání.

Změny obchodních podmínek

17.1. Podmínky mohou v přiměřeném rozsahu měnit, například kvůli změně zákonů, nabídky nebo fungování webu. Pro objednávky a nákupy, které jste už uskutečnili, platí podmínky platné v době jejich uzavření.

17.2. Pokud změna dopadá na trvalý vztah (uživatelský účet nebo přístup ke kurzu), oznámím vám ji e-mailem nejméně **1 měsíc předem**. Se změnou nemusíte souhlasit. V takovém případě můžete před její účinností účet zrušit a já vám vrátím poměrnou část ceny za nevyužitou dobu přístupu ke kurzu. Pokud účet nezrušíte, změna platí od uvedeného dne.

17.3. Předchozí znění podmínek vám na požádání pošlu.

Závěrečná ustanovení

18.1. Smlouva se řídí českým právem, zejména občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.). Pokud jste spotřebitel s bydlištěm v jiném státě (například na Slovensku), nepřicházíte tím o ochranu, kterou vám poskytují kogentní předpisy státu vašeho bydliště.

18.2. Pokud je některé ustanovení těchto podmínek neplatné nebo neúčinné, ostatní ustanovení tím nejsou dotčena.

18.3. Nejsem vázána žádným kodexem chování.

18.4. Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od **25. 10. 2026** a nahrazují podmínky účinné od 6. 5. 2025.

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Odstoupení od smlouvy

- **Adresát:** Bc. Simona Berková, Jiráskova 4143, 430 03 Chomutov, e-mail: zenazenambezobalu@seznam.cz
- **Oznamuji/oznamujeme (*), že tímto odstupuji/odstupujeme (*) od smlouvy o koupi tohoto zboží (*) / o poskytnutí těchto služeb (*):**
- **Datum objednání (*) / datum obdržení (*):**
- **Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů:**
- **Adresa spotřebitele/spotřebitelů:**
- **Datum:**
- **Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je tento formulář zasílán na listině):**

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

Pomůže mi, když uvedete i číslo objednávky, ale není to podmínkou.